

## Quick Info: Domain Providerwechsel

Sehr geehrter itellico Kunde,

Sie wollen eine Domain transferieren, oder haben die Firma itellico bereits damit beauftragt eine Domain als Provider zu übernehmen. Dabei gilt es folgende Dinge zu beachten:

### Was ist ein Providerwechsel?

Providerwechsel zu itellico bedeutet, dass itellico Ihre Domain [www.mustermann.at](http://www.mustermann.at) zur Verwaltung übernimmt, und dass Sie somit Einstellungen Ihre Domain betreffend über ein von itellico zur Verfügung gestelltes Administrationstool vornehmen können!

### Bleibe ich Inhaber meiner Domain?

Selbstverständlich bleiben Sie Inhaber der Domain! Nur Sie können die Domain verkaufen, kündigen, u.s.w. itellico wird nur Ihr Domain Provider, das bedeutet, dass Sie Einstellungen Ihre Domain betreffend über ein von itellico zur Verfügung gestelltes Administrationstool vornehmen können, und dass Sie bei allen Fragen rund um Ihre Domain den itellico Support kontaktieren können!

### Von wem bekomme ich die Domainrechnung?

itellico wird außerdem die Verrechnungsstelle diese Domain betreffend, d.h. Sie bekommen einmal im Jahr von itellico Ihre jährlichen Domainingebühren verrechnet.

Falls Sie von irgendeinem anderen Unternehmen bezüglich Ihrer Domainkosten kontaktiert werden sind Sie NICHT ZUR ZAHLUNG VERPFLICHTET! Leider gibt es eine Vielzahl von unseriösen Firmen, die versuchen über Zusendungen per Mail oder postalisch Domainkunden zu verunsichern und zum Providerwechsel zu bewegen – bei Fragen oder Unsicherheiten diesbezüglich zögern Sie nicht, den itellico Support unter [support@itellico.com](mailto:support@itellico.com) zu kontaktieren!

### Wie funktioniert ein Providerwechsel?

Ein Providerwechsel Ihrer Domain wird durch den neuen Provider (itellico) initiiert! Das bedeutet, dass itellico den Providerwechsel startet, und Sie als Domaininhaber diesem Providerwechsel zustimmen müssen.

*Zu einem Providerwechsel müssen Sie als Domaininhaber zustimmen!*

Das kann in den meisten Fällen per E-Mail passieren, d.h. Sie bekommen bei .at Domains von nic.at ein automatisch generiertes E-Mail, in dem genau beschrieben ist, wie Sie dem Providerwechsel zustimmen können! Bei internationalen Domains wie .com, .org, etc. bekommen Sie dieses E-Mail in englischer Sprache von unserem Domainpartner Tucows. Falls die E-Mail

Zustimmung aus irgendwelchen Gründen nicht funktioniert, können Sie als Domaininhaber auch per Fax zustimmen!

*itellico ist offizieller Domain Registrar bei nic.at und Partner von Tucows!*

Bei Problemen bezüglich Ihres Domaintransfers zögern Sie nicht den itellico Support unter [support@itellico.com](mailto:support@itellico.com) zu kontaktieren!

### Achtung! Welche Auswirkungen hat ein Providerwechsel?

Die Übernahme der Domain betrifft dann sowohl eine etwaige Website [www.mustermann.at](http://www.mustermann.at), als auch alle E-Mail Adressen, die mit dieser Domain in Zusammenhang stehen wie etwa [office@mustermann.at](mailto:office@mustermann.at). Über Ihren itellico Kundenbereich können Sie sowohl Ihre Domaineinstellungen bearbeiten, als auch E-Mail Adressen neu einrichten!

### Wie kann ich meine Domain verwalten?

Unter <http://kunden.itellico.com> können Sie sich einloggen und unter „Meine Domains“ jederzeit Ihre Domaineinstellungen bearbeiten. Sobald Ihre Domain registriert wurde, können Sie über den itellico Kundenbereich unter „Meine Websites“ Ihre Website online stellen! Falls Sie keine Website bei itellico haben, können Sie selbstverständlich auch jederzeit eine Domainweiterleitung (Domain Pointing) einrichten! Falls Sie Fragen haben kontaktieren Sie bitte den itellico Support unter [support@itellico.com](mailto:support@itellico.com)

### Wie kann ich meine E-Mail Adressen verwalten?

Unter <http://kunden.itellico.com> können Sie sich einloggen und unter „Mail Einstellungen“ jederzeit neue E-Mail Konten anlegen, bestehende Konten bearbeiten, Abwesenheitsmeldungen, Aliases und Weiterleitungen u.v.m. einrichten.

### Haben Sie noch weitere Fragen?

Bei allen Fragen steht Ihnen das itellico Support Team jederzeit unter [support@itellico.com](mailto:support@itellico.com) zur Verfügung!