

Quick Info: Website-Erstellung

Sehr geehrter itellico Kunde,

Sie wollen itellico mit der Erstellung Ihrer Website oder Ihres Webprojektes beauftragen, oder haben bereits bei der Firma itellico die Erstellung einer Website in Auftrag gegeben. Auf diesem Informationsblatt sind der Projektablauf und einige grundlegende Informationen zum Thema Website im Überblick dargestellt.

Allgemeines

Der Weg hin zur fertigen Website bedarf einiger Komponenten. Kundenbriefing, Vertragsunterzeichnung, technische Einrichtung, Einrichtung des Content Management Systems, grafische Gestaltung, grafische Anpassung der Website, es bedarf einer Domain unter der die Website im Internet erreichbar ist, und schließlich der inhaltlichen Befüllung der Website!

Kundenbriefing

Bei einem ausführlichen Gespräch mit Ihnen erfahren wir, welche Ansprüche Sie an Ihren Webauftritt stellen! Gibt es bereits ein Firmen CI, wie z.B. ein Firmenlogo, anhand dessen der Grafiker einen Erstentwurf erstellen könnte, welche Ziele verfolgen Sie mit Ihrer Website, soll sie imagebildend sein, oder sollen Produkte online verkauft werden, gibt es bereits eine Domain, E-Mails, etc. – all diese Fragen sind wichtig, damit Ihre Lösung tatsächlich Ihren Vorstellungen entspricht, und damit Sie mit Ihrer Website zufrieden sein können!

Bedarfsanalyse

Bei einer genauen Bedarfsanalyse wird im Detail geklärt, welche technischen und grafischen Anforderungen Sie an Ihren Webauftritt stellen! Welche Module sollen auf Ihrer Website installiert werden, brauchen Sie ein Anfrageformular, einen Login-Bereich, eine Fotogalerie, ein Warenkorbsystem, etc.

Auswahl der richtigen Branchen Solution

Nach der genauen Bedarfsanalyse kann der itellico Projekt Manager für Sie die perfekte Branchen Solution aussuchen! Durch das richtige Solution Paket haben Sie bereits eine genau auf Ihre Branche abgestimmte Website, inklusive dem nötigen Webhosting, E-Mail Adressen, einem Statistiktool, u.v.m.

Website nach Maß

Falls keine Branchen Solution auf Ihre Ansprüche passt, dann wird für Sie individuell eine Website nach Maß gebaut! Sie können sich alle Module und Menüpunkte für Ihre Website individuell zusammenbauen und, falls notwendig, zusätzliche Features programmieren lassen. Selbstverständlich wird in

jedem Fall für Sie eine individuelle Grafik ganz nach Ihren Wünschen und Ihren CI Vorlagen gestaltet!

Angebot und Vertragsunterzeichnung

Nachdem die itellico Projekt Manager genauestens über Ihre Wünsche und Ansprüche bescheid wissen, erstellen sie das für Sie passende Angebot! Nach der Unterzeichnung des Angebotes, das nicht nur aus Gründen der Rechtssicherheit notwendig ist, sondern auch zu Ihrer Sicherheit was die Verfügbarkeit und Qualität der itellico Services und Produkte betrifft, beginnt itellico mit der Umsetzung Ihrer Website!

Technische Erstellung der Website

Ihre Website wird von itellico technisch erstellt und die Module Ihrer Branchenlösung entsprechend oder in der von Ihnen gewünschten Art und Weise zusammengesetzt und benannt. Die Website wird online erstellt, den Link zu Ihrer Website finden Sie in Ihrem itellico Kundenbereich unter „Meine Websites“.

Content Management System (CMS)

Gleichzeitig wird der itellico Website Manager, das Content Management System für Ihre Website eingerichtet. Ebenfalls online können Sie sich in Ihr CMS einloggen (den Link finden Sie ebenfalls in Ihrem itellico Kundenbereich) und können bereits vor der Erstellung und Anpassung Ihrer Grafik mit dem Befüllen Ihrer Website beginnen! Das Handbuch zum CMS finden Sie in Ihrem itellico Kundenbereich, bzw. auch als Link in Ihrem CMS.

Einpflegen des Website Inhaltes

Sobald die Website technisch eingerichtet ist, können Sie die Inhalte der Website über den itellico Website Manager, Ihr persönliches Content Management System (CMS) einpflegen! Das Handbuch zum CMS finden Sie in Ihrem itellico Kundenbereich, bzw. auch als Link in Ihrem CMS.

Grafische Erstellung der Website

Gleichzeitig mit der technischen Einrichtung der Website wird bereits das Grafikdesign entworfen. Nach dem ersten Design Briefing erstellt ein itellico Grafiker oder ein Grafikpartner ein Grunddesign Ihrer Website, dieses wird Ihnen vom itellico Projekt Manager per E-Mail zugesandt, und nach Ihrem Feedback in einem Verbesserungsdurchgang Ihren Wünschen entsprechend angepasst. Erst nach diesem Verbesserungsdurchlauf wird die Website fertiggestellt!

Quick Info: Website-Erstellung

Website Fertigstellung

Bei der Fertigstellung der Website wird das nach Ihren Wünschen angefertigte Grafikdesign auf Ihre technisch bereits fertige Website angepasst! Somit ist die Website fertig!

Abnahmeprotokoll

Nach der Fertigstellung der Website bekommen Sie vom itellico Projekt Manager das Abnahmeprotokoll zugesandt, in dem alle vertraglich festgelegten Punkte aufgelistet sind und von Ihnen als fertig übernommen werden.

Ab diesem Zeitpunkt kann die Website durch einen itellico Mitarbeiter online gestellt werden! Oder Sie stellen Ihre Website selbst über den itellico Kundenbereich online!

Außerdem wird jetzt von itellico die Rechnung gestellt. Selbstverständlich werden versteckte Mängel an Ihrer Website, oder Mängel, die zum Zeitpunkt der Abnahme nicht ersichtlich waren von itellico in angemessener Nachfrist verbessert!

Erweiterung der Website

Ihre Website kann jederzeit erweitert werden! Einerseits durch Sie selbst, was die Inhalte und die Menüführung der Website betrifft, andererseits durch itellico, falls Sie zusätzliche Features, Module oder andere Produkte und Services benötigen!

Ihre Website ist inhaltlich, technisch und grafisch flexibel und erweiterbar – und kann somit nicht veralten!

Domain und E-Mail Konten

Falls Sie noch keine Domain haben ist jetzt der Zeitpunkt gekommen, sich Ihre Adresse im Internet zu sichern! Unter dieser Adresse ist Ihre Website dann im World Wide Web erreichbar! Benutzen Sie dazu den itellico Domain Check in Ihrem Kundenbereich oder auf der itellico Website! Falls Sie Fragen zu Ihrer Domain haben kontaktieren Sie den itellico Support!

itellico Qualitätsgarantie

Sie erwarten funktionierende Lösungen – wir liefern sie.

itellico garantiert die Lieferung einwandfrei funktionierender Lösungen. Das betrifft nicht nur Ihre Website, sondern auch alle anderen Produkte und Services von itellico, die Sie in Anspruch nehmen. Verbesserungen in qualitativer und technischer Hinsicht werden ebenso regelmäßig durchgeführt, wie Optimierungen im Hinblick auf Suchmaschinen und Content Management! Die strengen Kriterien des Qualitätsprogramms werden von itellico in regelmäßigen Abständen neu evaluiert und an die stetigen Veränderungen der Branche angepasst.

Haben Sie noch weitere Fragen?

Bei allen Fragen steht Ihnen das itellico Support Team jederzeit unter support@itellico.com zur Verfügung!